

## **Hausordnung für Patientinnen, Patienten und Besucher**

Die Hausordnung soll die Sicherheit und Ordnung im Hinblick auf eine ungestörte und harmonische Patientenversorgung, sowie auf den sicheren Betrieb der Einrichtung, Apparate und Geräte gewährleisten.

Der Aufenthalt in unserer Praxis erfordert im Interesse aller Patientinnen, Patienten, Besucher, der Mitarbeitenden, Ärztinnen und Ärzte besondere Rücksichtnahme und Verständnis. Leider kommt es immer wieder zu Handlungen, die unserer Hausordnung widersprechen. Bitte lesen Sie die Hausordnung sorgfältig und beachten Sie, dass wir uns bei Verstößen Konsequenzen bis hin zu einem Hausverbot vorbehalten.

### **→ Wir erwarten einen respektvollen Umgang.**

- Höfliche Umgangsformen, freundliche Kommunikation und respektvolles Verhalten sind für uns selbstverständlich. Dies erwarten wir auch von allen Patientinnen, Patienten und Besuchern unserer Praxis.
- Bitte unterlassen Sie jegliches Duzen des Praxisteam bzw. die Verwendung von Vornamen ohne vorheriges Einverständnis der jeweiligen Person.
- Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen sind ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Personen untersagt.
- Bei Blutentnahmen, Untersuchungen oder Hilfestellungen müssen wir Ihnen nahekommen. Wir erwarten, dass Sie diese Situation nicht ausnutzen und insbesondere unser Praxisteam nicht unerlaubt anfassen. Dies gilt auch für freundlich gemeinte Gesten wie das Anfassen von Arm, Schulter, Wange etc.

### **→ Distanzzonen: Bitte Abstand halten.**

- Leider lässt sich eine Warteschlange nicht immer vermeiden. Halten Sie bitte mindestens zwei Armlängen Abstand zu anderen wartenden Personen.
- Bitte halten Sie auch Abstand zu den Rezeptionen unserer Praxis, sowohl dann, wenn eine Person dort bereits steht, als auch dann, wenn die Mitarbeiterin an der Rezeption telefoniert.
- Die Scheiben an den Rezeptionsplätzen dienen auf beiden Seiten der Rezeption dem Schutz (Distanz, Tröpfchenbildung beim Sprechen etc.). Bitte bleiben Sie hinter der Scheibe.
- Bitte lehnen Sie sich nicht auf und nicht über die Rezeptionstresen.

### **→ Flucht- und Rettungswege freihalten.**

- Die Flucht- und Rettungswege unserer Praxis sind ausgeschildert und auch mit ausgehängten Flucht- und Rettungswegeplänen gekennzeichnet.
- Bitte halten Sie die Wege frei und positionieren Sie sich in der Warteschlange und bei Gesprächen an den Wegseiten.
- Zur Vermeidung von Unfällen bitten wir darum, Gehhilfen, Rollstühle und sonstige Fortbewegungsmittel an geeigneten Stellen außerhalb der Wege abzustellen.

## **Hausordnung für Patientinnen, Patienten und Besucher der Onkologie Lerchenfeld**

### **→ Vermeiden Sie unnötigen Lärm.**

- Wenn während des Aufenthaltes in unserer Praxis Medien genutzt werden, bitten wir um die Verwendung von Kopfhörern.
- Bitte führen Sie (insbesondere länger andauernde) Telefonate auf dem Hausflur.
- Gespräche bitten wir in angemessener Lautstärke zu führen.

### **→ Geräte, Apparate, technische Gegenstände.**

- Patientinnen und Patienten, sowie Besuchern unserer Praxis ist es nicht gestattet, unsere Geräte, Apparate und technische Gegenstände zu bedienen.

### **→ Schutzkonzept**

- Leider kam es in der Vergangenheit zu Ereignissen, in denen unser Team beleidigt, angeschrien und durch die Praxis verfolgt wurde. Aus diesem Grund verfügen wir über ein Schutzkonzept, mit welchem wir Hilfe innerhalb der Praxis rufen. Wir haben an mehreren Standorten innerhalb der Praxis Alarmmelder installiert, mit denen wir Alarm auslösen können. In besonders schweren Fällen rufen wir auch die Polizei zur Hilfe.

### **→ Verstoß gegen diese Hausordnung.**

Bei erstmaligem Verstoß gegen die Hausordnung unserer Praxis informieren wir Sie mündlich über den Verstoß und händigen Ihnen die Hausordnung zur Kenntnisnahme und Unterschrift in Schriftform aus.

Es erfolgt eine Dokumentation des Verstoßes durch schriftliche Notiz und Ablage der durch Sie unterschriebenen Hausordnung entweder in Ihrer Patientenakte oder - bei Angehörigen - der Akte der Patientin / des Patienten.

Wir wiederholtem Verstoß gegen die Hausordnung unserer Praxis behalten wir uns vor, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen und Sie der Praxis zu verweisen. Ungebührliches Verhalten kann die Ablehnung der Behandlung nach sich ziehen, dies gilt für Verhalten gegenüber der Ärztin oder dem Arzt und den Mitarbeitenden unserer Praxis.